

# 108 年度工作報告

一、諮詢服務：一般諮詢 54 人次；法律諮詢 21 次，服務 133 人次。

## 二、經濟弱勢新移民家庭服務

〈一〉新移民婦女個案管理：42 人。

〈二〉新移民子女認養扶助：335 名認養人捐助 7,186 份認養費，扶助 207 戶共 384 名子女。

〈三〉新移民家庭服務：本會社工為以上家庭提供家訪、會談、電話關懷輔導、信件/傳真/手機簡訊等服務共 3,038 人次。

〈四〉方案團體活動：

1. 「青少年生涯規劃座談會」1 場次、14 人；「兒少電腦資訊課程」8 場次、99 人次；「青少年工作坊」8 場次、95 人次。合計 17 場次，208 人次參加。
2. 「健康樂活動一動瑜珈」課程 6 場次、72 人次；「新移民心學習」課程 8 場次、360 人次。合計 14 場次，432 人次。
3. 「新台灣之子技能培力方案」補助新移民子女考取技職證照獎勵共 23 人次。
4. 「兒童與認養人相見歡」1 場次、9 人次。
5. 「親子一日遊」1 場次、23 戶、71 人。
6. 聖誕聯歡會：1 場次，計有自立家庭 57 人，新移民家庭 147 戶、443 人。
7. 童心協力-經濟弱勢新移民家庭新春圍爐活動：本會服務家庭 154 戶、473 人參加。
8. 「志工培訓」課程 3 場次、40 人次。

## 三、新移民婦女培力及服務

〈一〉臺北市北區新移民社區關懷據點〈臺北市政府社會局委辦〉

1. 針對臺北市中山、士林、北投區之新移民提供支持性服務、社工關懷訪視、多元文化交流活動等服務。
2. 提供家訪、機構會談、社區資源拜訪連結服務等共 897 案次；電話聯繫 3,246 通次，信件 2,844 封。
4. 辦理方案活動
  - (1)學習型家庭系列：6 場次，計 30 戶次、54 人次參與。
  - (2)社區探索系列：2 場次，計 75 人參與。
  - (3)新移民培力展能系列：7 場次，計 55 人次參與。
  - (4)展珍新愛公益系列：13 場次，計 98 人參與。
  - (5)成果分享發表會-歡樂一家親 1 場次，計 73 人參與。
  - (6)參與相關單位外展宣傳活動 4 場次。

〈二〉108 年度臺北市新移民會館外語通譯人力服務案(臺北市政府民政局委辦)

1. 招募培訓合格之越南語、印尼語、泰語、英語兼職通譯服務人員 38 名，每週二至週日分別於萬華、南港/士林新移民會館提供排班服務。

2. 提供電話諮詢 351 人次、現場諮詢 170 人次、接待 22,456 人次。
3. 提供 17 校 26 案、1,462 人次、4,501 小時之通譯陪讀服務。
4. 辦理聯繫會議 2 次。
5. 辦理通譯職前訓練 24 小時、在職訓練共 8 小時、團體督導共 2 次。

#### 〈三〉108 年度臺北市新移民通譯人力庫建置暨衛生保健服務計畫(臺北市政府衛生局委辦)

1. 招募培訓合格之越南語、印尼語、泰語、英語、日語、韓語兼職通譯服務人員 32 名，每週一至週五分別於臺北市十二區健康服務中心提供長期定點排班服務與單次派遣服務。
2. 共提供 2,469 小時之通譯服務，服務量 25,718 人次。
3. 辦理相關單位宣導說明會暨聯繫會議 3 次、通譯人員聯繫會議 1 次。

#### 〈四〉圓夢理財趣專案計畫(美國花旗基金會補助)

1. 幸福理財帳本課程：分別於新北市、桃園市、臺中市、雲林縣、臺南市、高雄市、屏東縣與 9 個組織合作辦理 9 個記帳樂團體、54 次課程，共計有 154 人、746 人次參與。
2. 親子好有「財」遊戲營：3 場次共計 110 人次參與。
3. 社工財金知能運用工作坊：計有 16 位社工、69 人次參與，並延伸運用、服務 19 名個案。
4. 理財講座：分別於新北市、臺南市與 3 個單位合作辦理 5 場次，共計 91 人次。
5. 辦理攜手新寶貝「理」出幸福一家人記者會。
6. 舉辦理財體驗趣 2 場次，共計 228 人次。
7. 金融理財教育數位學習平台共計 27 人結業。

### 四、推廣活動

- 〈一〉5/20~30 與香港理工大學合作「台灣新移民」學生主題服務學習課程。
- 〈二〉於台北市、新北市學校及政府單位活動設攤宣導計 4 次。
- 〈三〉於寒舍艾麗酒店辦理 2019「珍新相伴 愛無止盡」慈善晚宴。
- 〈四〉辦理青少年策展工作坊，並於西門紅樓「珍心話在這裡-新二代有話說」特展。
- 〈五〉於國立高雄師範大學辦理「2019 年新住民十大新聞發佈記者會」。

### 五、出席會議/參加活動

- 〈一〉受聘擔任內政部移民署跨國(境)婚姻媒合審查小組委員、臺北市政府新移民照顧輔導措施諮詢委員會第 7 屆委員、臺北市政府勞動局就業歧視評議委員會第 3 屆委員、桃園市政府新住民事務委員會第 2 屆委員
- 〈二〉參加中央單位會議 15 次，各直轄市府及相關單位會議 37 次
- 〈三〉參加民間組織相關會議 16 次。
- 〈四〉參加國際賽珍珠基金會於中國江蘇省鎮江市辦理之「2019 PSBI Global Conference 暨賽珍珠國際學術研討會」。

## 七、演講/授課

- 〈一〉與台北、新北市立聯合醫院合作「畢業後一般醫學訓練 (PGY) - 認識新移民家庭與多元文化」課程 16 場次、435 人次。
- 〈二〉大專院校、中小學、政府部門、民間組織相關單位、人員授課演講共 18 場次

## 八、媒體宣導

- 〈一〉接受媒體採訪報導，計 135 篇次。
- 〈二〉運用台北捷運月台燈箱、爽報、FaceBook 廣告、Yahoo! 奇摩原生廣告、GOOGLE 關鍵字廣告。

## 九、接待拜會交流

- 〈一〉接待東華大學梁莉芳教授、英國雪菲爾大學(University of Sheffield)學者 Sue Yeandle 和 Majella Kilkey、香港教育大學師生參訪團、移民署台北市服務站蘇惠雯主任、日本立命館大學政策科學部師生、致理科技大學、日本目白大學人間學部人間福祉學系專任講師陳麗婷等相關單位人員計 7 次。
- 〈二〉拜訪高雄市政府社會局等相關人員 1 次。

## 十、會務：

- 〈一〉召開董事會議 3 次、顧問會議 1 次。
- 〈二〉辦理行政會議 12 次、主管會議 11 次、共識營 1 次。