

106 年度工作報告

一、諮詢服務：一般諮詢 81 人次；法律諮詢 21 次，服務 135 人次。

二、經濟弱勢新移民家庭服務

〈一〉新移民婦女個案管理：57 人。

〈二〉新移民子女認養扶助：334 名認養人捐助 6,989 份認養費，扶助 191 戶家庭共 342 名子女。

〈三〉新移民家庭服務：本會社工為以上 191 戶家庭提供家訪、會談、電話關懷輔導、信件/傳真/手機簡訊等服務共 2,160 人次。

〈四〉方案團體活動：

1. 「青少年生涯規劃座談會」1 場次，有新移民子女 14 人參加。
2. 「新移民媽媽充電下午茶」支持團體 8 場次，計有新移民 119 人次參加。
3. 「新移民心學習」課程講座 9 場次，計有新移民 306 人次參加
4. 「兒童 FUN 手作」課程 6 場次，計有新移民子女 90 人次參加。
5. 「新移民兒少科學童玩文化營」計有新移民子女共 100 人次參加。
6. 「認養人與兒童相見歡」計有新移民及其子女共 53 人參加。
7. 「親子一日遊」活動，計有新移民及其子女共 67 人參加。
8. 「南洋野餐趣」、「聖誕節禮物發放」等活動計有新移民及其子女共 578 人次參加。

三、臺北市北區新移民社區關懷據點〈臺北市政府社會局委辦〉

1. 針對臺北市中山、士林、北投區之新移民提供支持性服務、社工關懷訪視、多元文化交流活動等服務。
2. 提供家訪、機構會談、社區資源拜訪連結服務等共 860 案次（轉介 56 案次，不成功 9 案次。）。
3. 提供電話聯繫、信件等共 3,808 人次。
4. 辦理「宣導方案」46 場次，4,174 共人次。
5. 辦理家庭支持性方案 17 場次，共 516 人次。

四、新移民婦女培力及服務

〈一〉106 年度臺北市新移民會館外語通譯人力服務案(臺北市政府民政局委辦)

1. 招募培訓越南語、印尼語、泰語、英語兼職通譯服務人員 38 名，每週二至週日分別於萬華、南港新移民會館提供排班服務。
2. 本年度(3-12 月)共提供電話諮詢 179 人次、現場諮詢 253 人次、接待 29,398 人次。
3. 本年度(3-12 月)共提供外派服務 15 校 19 案、691 人次、2,299 小時之通譯服務。
4. 辦理聯繫會議 2 次(6/16、12/7)。
5. 辦理通譯在職訓練 5 次(6/16、8/30、8/31、9/1、9/12)。
6. 辦理通譯人員團體督導 3 次(6/16、9/12、12/7)。

〈二〉106 年度臺北市新移民通譯人力庫建置暨衛生保健服務計畫(臺北市政府衛生局委辦)

1. 招募培訓越南語、印尼語、泰語、英語兼職通譯服務人員 25 名，每週一至週五分別

於臺北市十二區健康服務中心提供長期定點排班服務與單次派遣服務。

2. 本年度(6-11月)共提供 37,830 人次、2,250 小時之通譯服務。
3. 辦理第二次聯繫會議(11/15)。
4. 辦理通譯人員聯繫會議(11/25)

〈三〉新移民女性金融能力發展行動計畫(美國花旗基金會補助)

1. 新移民媽媽幸福帳本課程：分別於臺北市政府民政局、苗栗縣婦女會、臺南市新營社區大學、台北市文山區順興社區發展協會、社團法人台灣陽光婦女協會、連江縣衛生福利局、財團法人天主教善牧社會福利基金會宜蘭中心、社團法人臺南市新住民關懷服務協會、苗栗縣台瓊新住民關懷協會、新北市立圖書館、臺中市海線新住民家庭服務中心、桃園市東南亞藝文教育創新暨研究協會辦理 12 個記帳樂團體、4 個焦點團體，78 次課程計有新移民 208 人、1025 人次參與。
2. 參與「聯合國第 61 屆婦女地位委員會暨非政府組織周邊論壇」會議，於 3/16 發表“Economic Empowerment for Migrant Women in Domestic Violence”。
3. 參與「2017 年亞太金融融入高峰會」，於 3/22 擔任”Panel 9: Achieving SDG5: Gender Equality and Financial Inclusion” 講者之一。
4. 於 6/25、11/11、12/17 共舉辦 3 場理財博覽會，共計有 908 人次參與。
5. 與內政部移民署臺北市服務站共同辦理 1 場親子理財趣活動、1 個焦點團體，有 74 名學員、227 人次參與。
6. 舉辦 1 場社工財金知能運用實驗工作坊，邀請臺北市大安婦女暨家庭服務中心、臺北市內湖婦女暨家庭服務中心、財團法人中華育幼機構兒童關懷協會之社工參加，有 9 位社工、17 名個案參與，並舉辦 1 場焦點團體，共計 148 人次參與。
7. 9/1 舉辦「小銅板大夢想：新移民的理財魔法」新書發表記者會
8. 9/28 與花旗銀行共同辦理全民理財趣講座，共計有 18 名民眾參與。
9. 新移民的幸福帳本—金融理財教育數位學習平台共計 31 人結業，並完成手機版改版。
10. 撰寫臺灣社會工作專業人員協會所出版之家庭經濟安全與社會工作實務手冊一書當中的第七章「新移民的資產累積與社會工作」。

五、推廣活動

- 〈一〉1/21 於新北市蘆洲海霸王辦理「童心協力-弱勢新移民家庭新春圍爐活動」
- 〈二〉3/1-3/28【露天名人義賣】2 分之一強 x 賽珍珠基金會
- 〈三〉4/29 於台北美福飯店辦理「2017 用珍心愛 慈善晚宴」
- 〈四〉9/17 於華中露營場辦理「2017 南洋野餐趣-珍愛新寶貝」。
- 〈五〉10/3~6 Pearl S. Buck International Global Conference 2017
- 〈六〉12/16-25 於山本堂日式拉麵店(台北店、六張聲店)舉辦山本堂聖誕送暖心公益活動

六、出席會議/參加活動

- 〈一〉內政部續聘本會代表擔任「新住民發展基金管理會」委員(106.01.01~106.12.31)。
- 〈二〉內政部移民署、中央選舉委員會、監察院調查處、臺北市政府社會局、臺北市政府民政局、臺北市政府衛生局、臺北市政府文化局、臺北市新移民婦女中心、臺北市西區單親

家庭服務中心、中山區社會福利服務中心、中山區老人服務中心、財團法人婦女權益促進發展基金會、臺北市志願服務推廣中心等業務相關會議及活動共 51 次。

〈三〉財團法人技專校院入學測驗中心基金會、財團法人婦女權益促進發展基金會、伊甸社會福利基金會、陳德成基金會、紅十字會、公益團體自律聯盟、臺北市社會福利聯盟、網氏女性電子報、北基金青年志工中心、設備烘焙展-南僑油脂展區、中華民國遊戲協會、震旦集團、聯合勸募、花旗銀行、齊力網路服務有限公司、『接線員』電影試映會、大英博物館藏埃及木乃伊展、萬華社區協力聯盟、凱達格蘭學校成果發表、三創論壇感恩交流晚會、格林屋親子餐廳、「她渴望 (SheAspire)」年末聚會等等業務相關會議及活動共 36 次。

〈四〉3/12-3/18 聯合國第 61 屆婦女地位委員會暨非政府組織周邊論壇(紐約)

七、演講/授課

〈一〉與台北、新北市立聯合醫院合作「畢業後一般醫學訓練 (PGY)-認識新移民家庭與多元文化」課程 32 場次、276 人次。

〈二〉「多元文化新視野：理解，欣賞，尊重與融合的臺灣社會」於台北市立萬芳高中學校；「多元文化講座」3 場於松山社大、未來思塾、吳興國小；「多元文化活動」於臺北市立中山國民中學、台北市至善國中；「多元文化認識與尊重」於中港國小；「新住民社會福利資源簡介」於新北市汐止區戶政事務所、「跨領域、跨文化工作經驗分享」於中山醫學大學；「新住民社會福利資源簡介」於男性關懷諮詢專線、「人權及尊重」於新北市貢寮區公所；「家事調解委員之多元文化專業知能」於新北地方法院。

八、媒體宣導

〈一〉接受媒體採訪報導，計 54 篇次。

〈二〉「2016 童心協力—珍愛台灣新寶貝」媒體廣告：台北捷運月台燈箱(1/1~2/29 於善導寺、古亭、雙連、南港、松江南京站共 5 處)、周刊王(142、143 期)、爽報(1/5)、FaceBook 廣告 (1/21-22、27-29)、Yahoo! 奇摩原生廣告 (105.11/29-106.1/19)。

九、接待拜會交流

〈一〉接待神戶大學人文學研究科平井晶子准教授與曾嘉欣同學、行政院經貿談判辦公室、《報導者》、華文朗讀節譯動國界論壇、凱達格蘭學校、南京電視台、嘉信聯合會計師事務所、大同大學經營學院、元富證券、PChome、聯合勸募、傳善獎、甲魚娛樂、台北美國學校扶幼社等相關單位人員計 15 次

〈二〉拜訪勞動力發展署、內政部移民署桃園市服務站、臺北市政府衛生局、內湖婦女暨家庭服務中心、內湖社會福利服務中心、東區單親家庭服務中心、東區新移民社區關懷據點、大安婦女暨家庭服務中心、桃園市政府社會局、社團法人桃園市亞洲婚姻協會、社團法人桃園市知音外籍聯姻婚介協會、社團法人中華弘昌婚姻媒合協會、SEAMI 望見書間東南亞圖書文創空間、高雄市立社會教育館、師大國語文中心杜昭玫副教授、財團法人天主教善牧社會福利基金會宜蘭中心、財團法人天主教善牧社會福利基金會新北市東區跨國婚姻家庭服務中心、宜蘭縣築親庭福利中心-羅東站、移民署宜蘭縣服務站、社團法人苗栗縣歡喜助學社會關懷協會、國立高雄餐旅大學、聚樂邦、義光育幼院附設世美家園、社團法人台灣國際家庭互助協會(鳳山)、師大社工所教授兼國際與社會科學院院長

潘淑滿院長、士林區葫東里里長郭淑芬及士林區區公所連婉淳課長等相關人員計 28 次。

十、會務：

〈一〉召開董事會 4 次。

〈二〉辦理行政會議 12 次、主管會議 11 次、社工團督 25 次、社工個督 60 次、花旗案內部會議 16 次、在職教育訓練 7 次；參加相關單位訓練 22 次、27 人次。

〈三〉委託嘉信聯合會計師事務所陳慶堃會計師前來進行年度帳務查核作業(2/7-10)。