

# 109 年度工作報告

## ➤ 總會

一、法律諮詢服務：與法扶基金會合作，計 56 人次。

## 二、經濟弱勢新移民家庭服務

- 〈一〉新移民子女認養扶助：335 名認養人捐助 7,257 份認養費，扶助 210 戶家庭共 378 名子女。
- 〈二〉新移民家庭服務：本會社工為以上 210 戶家庭提供家訪、會談、電話關懷輔導、信件/傳真/手機簡訊等服務共 5,682 人次。
- 〈三〉頒發新移民子女獎助學金：國小組 33 名、國中組 17 名、高中/職組 15 名、大學組 6 名，共 71 名。
- 〈四〉方案團體活動：
  1. 「青少年生涯規劃座談會」1 場次，計有新移民子女 15 人參加。
  2. 「幸福婦女好手藝」課程 8 場次，計有新移民 11 人、86 人次參加。
  3. 「新移民心學習」課程 6 場次，計有新移民 206 人次參加。
  4. 兒少全能料理小達人活動 33 人次
  5. 「新台灣之子技能培力方案」補助新移民子女專業職業技能材料費 5 人/5 人次、技能證照及語言檢定費用 26 人/32 人次；辦理新二代職涯探索參訪 4 產業、職涯分享講座 1 場次，共計 27 人次。
  6. 「親子一日遊」1 場次，新移民親子 27 戶、71 人參加。
  7. 台北美國學校扶幼社贈送本會 189 戶扶助兒童聖誕節禮物計 344 份。
  8. 「童心協力-經濟弱勢新移民家庭新春圍爐活動」提供新移民家庭 207 戶 682 張餐券、394 份助學紅包。
  9. 志願服務特殊訓練 6 小時、18 人參與；學習陪伴志工團督 1 次、7 人參加。

## 三、新移民婦女培力及服務

- 〈一〉109 年度臺北市新移民會館外語通譯人力服務案(臺北市政府民政局委辦)
  1. 招募培訓合格之越南語、印尼語、泰語、英語兼職通譯服務人員 31 名，每週二至週日分別於萬華、南港/士林新移民會館提供排班服務。
  2. 3~12 月共提供電話諮詢 409 人次、現場諮詢 117 人次、接待 13,079 人次。
  3. 3~12 月共提供提供 16 校 28 案、1,505 人次、4,718 小時之學校通譯陪讀服務；活動或特殊事件支援 28 案次、99 人次、382 小時。
  4. 辦理聯繫會議 2 次。
  5. 辦理通譯職前訓練 24 小時、在職訓練共 8 小時、團體督導共 2 次。
- 〈二〉109 年度臺北市新移民通譯人力庫建置暨衛生保健服務計畫(臺北市政府衛生局委辦)
  1. 招募培訓合格之越南語、印尼語、泰語、英語、日語、韓語兼職通譯服務人員 22 名，每週一至週五分別於臺北市十二區健康服務中心提供長期定點排班服務與單次

派遣服務。

2. 本年度於 5~11 月共提供 36,967 人次、2,223 小時之通譯服務。
3. 辦理相關單位/人員說明會、聯繫會議計 3 次。

### 〈三〉財商 DNA 行動培力計畫(美國花旗基金會補助)

1. 幸福理財帳本課程：分別與社團法人台灣陽光婦女協會、嘉義縣新住民婦幼關懷協會、社團法人南投縣新媳婦關懷協會、社團法人雲林縣社會關懷協會、社團法人桃園市愛筵社會服務協會、中華民國緬甸歸僑協會、雲林縣鄉土人文關懷協會(雲林縣新住民家庭服務中心)辦理 7 個記帳樂團體、42 次課程，共計有 111 人、666 人次參與。
2. 財務知能遊戲工作坊：10 場次，共計有 169 人次參與。
3. 新移民培力方案分享會：1 場次，計 66 人參與，媒體露出 16 篇。
4. 新移民的幸福帳本—金融理財教育數位學習平台，共計推播觸及 706 人次、課程學習 92 人次、27 人結業。

## 五、推廣活動

- 〈一〉於國立台灣圖書館「台灣閱讀節」活動等設攤宣導，計 1 次。
- 〈二〉於台大校友會館辦理「2020 年新住民十大新聞發佈記者會暨座談會」。

## 六、出席會議/參加活動

- 〈一〉受聘擔任內政部移民署跨國(境)婚姻媒合審查小組委員、臺北市政府新移民照顧輔導措施諮詢委員會第 7 屆委員、臺北市政府勞動局就業歧視評議委員會第 3 屆委員、臺北市政府家庭教育諮詢委員會第 1 屆委員、桃園市政府新住民事務委員會第 2 屆委員、基隆市政府新住民事務委員會第 2 屆委員、法扶基金會發展委員、屏東大學研究補助案模糊懷德術專家小組成員
- 〈二〉內政部、移民署、行政院消費者保護處、國立台灣圖書館等會議計 14 次
- 〈三〉臺北市政府、臺北市政府社會局、臺北市政府民政局、臺北市政府勞動局、臺北市新移民婦女暨家庭服務中心、臺北市西區單親家庭服務中心、臺北市家庭暴力暨性侵害防治中心等會議計 14 次
- 〈四〉新北市政府社會局、桃園市政府、基隆市政府等會議計 1 次
- 〈五〉中華社會福利聯合勸募協會、台灣公益團體自律聯盟、台灣社會福利總盟 1 次、台北市社會福利聯盟、法扶基金會、台北市生命線協會、網氏/罔市女性電子報、台大社工系、台大國發中心、致理科技大學、臺大醫院等會議計 14 次
- 〈六〉台北安和扶輪社例會暨捐贈儀式、移民署競賽活動評審、臺北市政府民政局水燈節活動等計 3 次
- 〈七〉國際賽珍珠基金會(PSBI)視訊會議 1 次

## 七、演講/授課

- 〈一〉與台北、新北市立聯合醫院合作「畢業後一般醫學訓練(PGY)-認識新移民家庭與多元

文化」課程 19 場次、725 人次參加。

- 〈二〉對西松國小、介壽國中、中山國中、信義國中、西松高中國中部、民族實驗國中、大直婦女暨家庭服務中心兒童夏令營等學生進行多元文化講授宣導，計 7 場次
- 〈三〉對政大師資培育中心學生、苗栗縣政府新住民服務人員、桃園市新住民服務據點工作人員、基隆市新住民服務工作人員、新北市樹林國小國際文教中心志工等授課，共 5 場次
- 〈四〉與香港理工大學合作「台灣新移民」主題服務學習線上課程 5 場次
- 〈五〉新移民家庭志願服務特殊訓練、志工團督 10

#### 八、媒體宣導

- 〈一〉接受媒體採訪報導，計 45 篇次。
- 〈二〉運用台北捷運月台燈箱、FaceBook 廣告、Yahoo! 奇摩原生廣告、GOOGLE 關鍵字廣告。

#### 九、接待拜會交流

- 〈一〉接待民政局訪談人員、浩然基金會計 2 次。
- 〈二〉拜訪緬甸歸僑協會等相關人員 1 次。

#### 十、會務：召開董事會議 3 次、臨時董事會議 2 次；顧問會議 1 次。

#### ➤ 臺北市北區新移民社區關懷據點〈臺北市政府社會局委辦〉

- 一、針對臺北市中山、士林、北投區之新移民提供支持性服務、社工關懷訪視、多元文化交流活動等服務。
- 二、提供家訪、機構會談、社區資源拜訪連結服務等共 516 案次；提供電話關懷 1,944 通次。
- 三、辦理方案活動：共 8 方案、24 場次，計 413 人、541 人次參與。
  - 〈一〉「製作屬於自己的花草茶」1 場、25 人；「財金知能桌遊」1 場、19 人；「漫遊北投」1 場、31 人；「新竹米食文化之旅」1 場、71 人。
  - 〈二〉「魔法綠手指」2 場、42 人、48 人次。
  - 〈三〉「如何運用攝影展現自己」4 場、35 人、91 人次；「新二代工藝坊」4 場、29 人、72 人次。
  - 〈四〉「展珍新·愛公益」服務系列：10 場次，161 人、184 人次。

#### ➤ 臺北市士林婦女暨家庭服務中心(臺北市政府社會局委託經營管理)

- 一、6~8 月進行開辦作業，9 月起由 1 名主任、3 名社工開始提供服務。
- 二、個案服務：
  - 〈一〉個案管理：開案 49 案，在案 48 案；結案 1 案。
  - 〈二〉特殊境遇家庭個案關懷訪視服務計 59 案。
  - 〈三〉面訪、家訪、電訪、公文函件聯繫等服務共計 466 次。

〈四〉心理輔導：3人、3人次。

三、諮詢服務：福利諮詢 183 人次；法律諮詢 9 次、17 人次

#### 四、方案活動

〈一〉中心開幕茶會，計 38 人出席。

〈二〉「親子料理 so easy」4 場次、38 人次；「女子理財新人生」2 場次、21 人次；「身心有愛綠無礙」2 場次、28 人次。

〈三〉協辦士林區公所「2020 士林國際文化節~草山好 chill」、士林親子館「萬聖節，不搗蛋~萌娃踩街大遊行」活動共 2 次。

〈四〉志工基礎訓練 1 場次、8 人次；志工團督 1 次。

五、參加士林北投福利安全網區域整合會議 2 次；個案轉移會議、社區住戶會議、婦女中心聯繫會議各 1 次；臺北市北區新移民社區關懷據點喬遷茶會 1 次。