

107年度成果報告

一、諮詢服務：一般諮詢56人次；法律諮詢22次，服務161人次。

二、經濟弱勢新移民家庭服務

(一) 新移民婦女個案管理：44人。

(二) 新移民子女認養扶助：329名認養人捐助7,133份認養費，扶助197戶家庭共370名子女。

(三) 新移民家庭服務：本會社工為以上197戶家庭提供家訪、會談、電話關懷輔導、信件/傳真/手機簡訊等服務共4,780人次。

(四) 方案團體活動：

1. 「青少年生涯規劃座談」1場次，計有新移民子女共15人參加。
2. 「新移民媽媽充電下午茶」成長團體8場次，計有新移民67人次參加。
3. 「新移民心學習」課程8場次，計有新移民403人次參加。
4. 「兒少電腦資訊課程」8場次，計有新移民兒少111人次參加。
5. 「青少年工作坊」8場次，計有新移民子女共100人次參加。
6. 「新台灣之子技能培力方案」補助新移民子女考取技職證照獎勵共24人次。
7. 「志工培訓」課程6場次，計有62人次參加。
8. 「兒童與認養人相見歡」1場次，計有認養人7戶10名，新移民親子7戶27人參加。
9. 「親子一日遊」1場次，計有新移民親子共75人參加。
10. 「聖誕聯歡會」1場次，計有自立家庭63人，新移民親子540人參加。

三、臺北市北區新移民社區關懷據點〈臺北市政府社會局委辦〉

(一) 針對臺北市中山、士林、北投區之新移民提供支持性服務、社工關懷訪視、多元文化交流活動等服務。

(二) 提供家訪、機構會談、社區資源拜訪連結服務等共836案次（轉介50案次，轉出不成功1案次。）。

(三) 提供電話聯繫2,794通次，信件3,451封。

(四) 辦理「宣導方案」72場次，共4,471人次。

(五) 辦理家庭支持性方案24場次，共548人次。

四、新移民婦女培力及服務

(一) 107年度臺北市新移民會館外語通譯人力服務案(臺北市政府民政局委辦)

1. 招募培訓越南語、印尼語、泰語、英語兼職通譯服務人員30名，每週二至週日分別於萬華、南港新移民會館提供排班服務。

2. 本年度(3-12月)共提供電話諮詢253人次、現場諮詢313人次、接待24,310人次。
3. 本年度(3-12月)共提供外派服務15校18案、963人次、3,148小時之通譯陪讀服務。
4. 於6/17、11/28辦理聯繫會議共2次。
5. 於6/27、9/18辦理通譯在職訓練共8小時。
6. 於6/27、12/15辦理通譯人員團體督導共2次。

(二) 107年度臺北市新移民通譯人力庫建置暨衛生保健服務計畫(臺北市政府衛生局委辦)

1. 招募培訓越南語、印尼語、泰語、英語兼職通譯服務人員25名，每週一至週五分別於臺北市十二區健康服務中心提供長期定點排班服務與單次派遣服務。
2. 本年度(5-11月)共提供30,881人次、2,259小時之通譯服務。
3. 於5/28辦理宣導說明會暨第一次聯繫會議。
4. 於10/25辦理年度聯繫會議。
5. 於9/22辦理通譯人員聯繫會議。

(三) 幸福理財帳本專案計畫(美國花旗基金會補助)

1. 幸福理財帳本課程：分別與高雄市立社會教育館、財團法人天主教善牧社會福利基金會（新北市東區跨國婚姻家庭服務中心）、社團法人台灣陽光婦女協會、社團法人南投縣生命線協會（南投縣新住民家庭服務中心）、臺北市內湖婦女暨家庭服務中心、臺北市大安婦女暨家庭服務中心、桃園市東南亞藝文教育創新暨研究協會、社團法人屏東縣海口人社區經營協會、財團法人雲林縣雲萱基金會辦理9個記帳樂團體、54次課程、1次理財講座，共計有152人、670人次參與。
2. 親子理財種子營：分別與臺北市政府民政局、桃園市政府社會局共同舉辦，3場次共計有119人、485人次參與。
3. 社工財金知能運用工作坊：分別與臺北市大安婦女暨家庭服務中心、桃園市政府社會局共同辦理10次課程與團督，共計有29位社工、120人次參與，並服務42人。
4. 理財講座：分別與新北市立圖書館、社團法人愛筵社會服務協會、臺北市政府民政局辦理9場次課程，共計有243人次參與。
5. 於8/10辦理「以金融社會工作翻轉貧窮」記者會。
6. 於10/7、11/4共舉辦2場理財體驗趣，共計有490人次參與。
7. 新移民的幸福帳本—金融理財教育數位學習平台共計32人結業。

五、推廣活動

- (一) 2/3於北投吉利文化廣場辦理「2018童心協力-新移民家庭新春圍爐活動」。
- (二) 5/10於NGO會館辦理107年新二代築夢計畫 航向新未來記者會。
- (三) 6/2於萬豪酒店辦理「心新相惜 愛不缺席」慈善晚宴

(四) 本會成立50週年系列活動：

1. 9/1-2於台北車站中央展演區辦理「攜手同新-珍愛台灣新寶貝特展」，共計2,100人次參與。
2. 9/15於國立臺灣師範大學圖書館B1國際會議中心辦理「移動・融合・自立～跨文化工作國際學術研討會」，共計187人參與。
3. 9/16於創咖啡辦理大孩子回娘家，共計17戶28人參與。

六、出席會議/參加活動

- (一) 內政部續聘本會代表擔任「新住民發展基金管理會」委員(107.01.01~107.12.31)。
- (二) 內政部移民署、衛生福利部、臺北市政府社會局、臺北市政府民政局、新北市政府社會局等公部門業務相關會議及活動共53次。
- (三) 法律扶助基金會、台北市社會福利聯盟等民間單位業務相關會議及活動共16次。
- (四) 參加網氏女性電子報編輯會議計9次。
- (五) 出席陳明利亞洲巡迴慈善演講受贈、2018華人公益節等活動擺攤宣導。

七、演講/授課

- (一) 與台北、新北市立聯合醫院合作「畢業後一般醫學訓練（PGY）-認識新移民家庭與多元文化」課程11場次、253人次。
- (二) 臺博館、臺北市立西松高級中學國中部、內政部移民署等政府、民間單位授課演講共10場。

八、媒體宣導

- (一) 接受媒體採訪報導，計109篇次。
- (二) 「2018童心協力」媒體廣告：台北捷運月台燈箱(1.1~2.28於古亭、台電大樓、江子翠、南港軟體園區、新埔站共5處)、爽報(1.10)、FaceBook廣告(1.9~23)、Yahoo!奇摩原生廣告(1.1~2.10)、GOOGLE關鍵字廣告(1.1~2.28)。
- (三) 「2019童心協力」媒體廣告：台北捷運月台燈箱(12.1~12.31於海山、新埔、萬隆站共3處)、爽報(12.7)、FaceBook廣告(12.18~26、12.28~31)、Yahoo!奇摩原生廣告(12.18~12.31)。

九、接待拜會交流

- (一) 接待聯合勸募、士林北投早資中心、國立臺灣大學公共事務研究所等相關單位人員計19次。
- (二) 拜訪臺北市中山區大直婦女暨家庭服務中心、臺北市中山社區大學、韓國永登浦多元文化家庭支援中心等相關人員計27次。

十、會務

- (一) 召開董事會3次。
- (二) 辦理行政會議12次、主管會議5次、社工團督19次、社工個督32次、花旗案內部會議22次；參加相關單位訓練34次、72人次。
- (三) 委託嘉信聯合會計師事務所陳慶堃會計師前來進行年度帳務查核作業(1/30-2/2)。