

財團法人台北市賽珍珠基金會
110 年度工作報告書(總會)

計畫名稱	計畫內容	實施時間	實施績效
一、會務	(一)董事會議	110.05.21 110.07.23 110.10.22	1. 召開第八屆第 10、11、12 次董事會議，共 3 次。 2. 核定- (1)本會(含臺北市北區新移民社區關懷據點、臺北市士林婦女暨家庭服務中心)109 年度工作報告及財務報告、110/111 年度工作計畫及財務預算 (2)本會 109 年度結餘款提撥會務發展基金額度 (3)本會 110 年公益勸募所得財物使用情形收支報告、111 年公益勸募案暨募得款使用計畫 (4)本會勞資會議實施辦法 3. 原任 1 位董事請辭，通過 3 位董事聘任案 4. 通過本會改立案之資金籌募、作業期程及方向 5. 修訂本會認養辦法。
	(二)顧問諮詢	109.01~ 109.12	視需要，尋求專業顧問提供個別諮詢協助
	(三)勞資會議	110.07.27 110.11.10	1. 訂定本會勞資會議辦法 2. 選舉第一屆勞資雙方代表 3. 召開 2 次會議，討論議題： (1)勞資會議運作相關事項 (2)同意本會適用 4 周變形工時 (3)特休假處理 (4)教育訓練及薪資制度
二、經濟弱勢新移民家庭服務	(一)經濟扶助	109.01~ 109.12	1. 計 366 名認養人捐助 7,495 份認養費。 2. 扶助 214 戶家庭共 377 名子女。 3. 社工以家訪、會談、信件、傳真、簡訊、社群軟體、電話等方式進行 7,174 次服務。 4. 提供兒少培育支持、新移民家長培力支持、家庭關係經營、情緒支持、社福相關專業問題、生活輔導、資源連結與轉介、物資提供等服務共 9,618

計畫名稱	計畫內容	實施時間	實施績效
			人次。
	(二)家庭救助 1. 進行賽珍珠家庭疫情關懷問卷	110.05	1. 掌握服務家庭受疫情衝擊狀況及需求。 2. 申請社會資源共獲得 50 萬元紓困補助金，用以協助本會家庭度過難關。
	2. 物資協助	110.06.18~ 110.07.20 三級防疫期間	1. 採購物資、寄送物資箱(內含米、麵、罐頭、乾糧、營養飲料、文具、口罩等價值約 880 元)予本會服務之 202 戶家庭、502 人。 2. 因應服務家庭成員個別需求，陸續採購奶粉、尿布等物資。
		110.08~ 110.12	1. 持續募集或採購生活物資提供給有需要的案家。 2. 累計共有 397 戶次家庭受惠。
	3. 經濟補助	110.05~ 110.12	1. 計本會扶助家庭 49 戶、172 人受惠。 2. 其中 46 戶給予生活救助、3 戶提供醫療補助
	4. 教育補助	110.06~ 110.07	1. 連結聯合勸募協會捐贈之電腦設備資源提供予 3 戶有需要的家庭。 2. 因應學校停課不停學政策，不使兒少學習中斷。
	(三)獎助學金	110.09.~ 110.12	1. 評選本會扶助家庭 109 學年度獎助學金 2. 計國小組 35 名、國中組 17 名、高中/職組 14 名、大學組 7 名，共 73 名獲獎。 3. 減輕經濟弱勢新移民家庭之子女教育費用負擔。 4. 肯定經濟弱勢新移民家庭學子的表現，勉勵其持續精進。
	(四)「電影旅行」座談會暨頒獎活動	110.02.03	1. 以本會高中/職、大專獎助學金得獎人為對象辦理。 2. 計有 18 名參加。 3. 讓新移民子女同儕之間彼此交流學習經驗，增進實質的內在收穫；協助青少年發掘自我潛能，探索未來目標，思索求學就業的方向。
	(五)青少年培力補助	110.01~	1. 提供本會服務學生證照及語言檢

計畫名稱	計畫內容	實施時間	實施績效
		110.12	定通過補助 16 人、18 人次；專業職業技能培育補助 5 人、5 人次。 2. 透過補充性資源減輕家庭經濟壓力，鼓勵本會扶助之新移民子女，接受專業技能培訓，並考取專業證照，使之具備未來競爭力。
	(六)CPAS 職涯適性講座及分析	110.08.20	1. 提供本會服務之高中職以上學生 CPAS 職涯適性測驗，計 15 名參加。 2. 由職涯分析師對個人測驗結果進行小組解說分析及討論，計 14 名參加。 3. 協助高中職以上青少年職涯規劃方向。
	(七)「新移民 心學習」講座	110.07.31 110.08.15	1. 計 4 場次，共 152 人次參與 2. 增進本會服務之新移民親職教養之能力，促進親子關係。 3. 提供家長自我照護及紓壓學習。 4. 增加新移民之間交流互動。
	(八)愛的剪刀手-基礎美髮培力工作坊	110.04.11 110.04.18 110.05.09 110.08.01 110.08.14 110.08.28 110.09.26 110.10.17	1. 辦理 8 次課程，計 12 名學員、87 人次參與。 2. 提供新移民習得基礎剪髮技能，開啟發展第二專長的機會 3. 促進新移民建立自信
	(九)台北美國學校聖誕聯歡活動	110.12	1. 受疫情影響，未辦理大型活動。 2. 台北美國學校扶幼社- (1)贈送本會 204 戶扶助兒童個別聖誕節禮物、禮物袋(生活用品文具食物)各 339 份。 (2)頒發本會兒童孝悌楷模獎助金 7 名。 3. 延續數十年合作傳統，讓本會服務家庭度過備受祝福的聖誕節 4. 本會家庭在活動中學習珍惜與感恩。
	(十) 110 年「童心協力」經濟弱勢家庭新春圍爐活動	110.01.~ 110.02	1. 受疫情影響，未辦理大型活動。 2. 提供本會服務家庭 192 戶圍爐餐券 680 份(每份 500 元)。 3. 發給助學紅包 367 份(每份 600 元)。

計畫名稱	計畫內容	實施時間	實施績效
	(十一)服務使用者回饋 BFS 研究專案 1. 工作會議 2. 參加系列工作坊 3. 進行「服務使用者回饋」問卷調查 4. 經驗分享會	110.02~ 110.05	1. 由明怡基金會提供補助及技術合作 2. 雙方進行 8 次會議，確認工作內容與進度 3. 本會同仁計 24 人次參與 3 次系列工作坊、1 次經驗分享會，學習蒐集回饋的新方法，強調透過服務使用者有意義的回饋，為非營利組織帶來反思及優化行動。 3. 透過 line 個別發放問卷 53 份，回收 44 份，回收率 83%。 4. 透過蒐集「服務使用者」的想法，達到對服務使用者自身的賦權，創造非營利組織反思及優化的機會點。
三、臺北市新移民通譯人力庫建置暨衛生保健服務計畫(臺北市政府衛生局委辦)	(一)通譯人員培訓 1. 職前訓練:11 堂課、24 小時。 2. 筆試測驗 1.5 小時 3. 通譯人員聯繫會議及團體督導 1 次	110.04.21~ 110.04.25 110.11.26	1. 招募培訓越南語、印尼語、泰語、英語、日語兼職通譯服務人員，計有 25 名學員參加培訓，結訓並測驗合格而參與排班者計 24 名。 2. 合格通譯人員每週一至週五分別於臺北市十二區健康服務中心提供長期定點排班服務與單次派遣服務。 3. 長期定點 669 小時(81.1%)、服務 10,423 人次;單次派遣 156 小時(18.9%)、服務 58 人次。 4. 全年共計提供 825 小時服務給 10,817 人次。 5. 填寫服務滿意度調查問卷之新移民 140 名，回答滿意或非常滿意者合計皆達 100%。 6. 申請單位對本會滿意度 96.4 分(滿分 100 分) 7. 提升新移民健康照護服務品質及醫療健康資源的利用率。 8. 展現本會新移民婦女培力服務成效。
	(二)排班服務 (因疫情，110.05.15 起暫停定點服務，110.08.23 起重新排班，但部分中心仍未開放)	110.05.10~ 110.12.03	
	(三)召開會議 2 次 1. 業務相關單位服務說明會 2. 業務相關單位年度聯繫會議	110.05.07 110.12.13	
	(四)通譯人員考評	110.12	
四、臺北市新移民會館外語通譯人力服務案(臺北市政府民政局委辦)	(一)通譯人員培訓 1. 職前訓練:7 堂課、16 小時。 2. 筆試測驗 1.5 小時 3. 電腦個別測試 0.5 小時 4. 在職訓練:3 次、8 小	110.02.18 110.02.19 110.02.23 110.02.24 110.07.19	1. 計有越南語 9 名、印尼語 8 名、泰語 6 名、英語 10 名、韓語 2 名共 35 名參訓，其中 32 名結訓。 2. 合格通譯員越南語 8 名、印尼語 6 名、泰語 5 名、英語 9 名、韓語 2 名，共 30 名參與排班服務。 3. 會館接待服務 9,359 人次、諮詢

計畫名稱	計畫內容	實施時間	實施績效
	時 5. 個別督導 32 次 6. 團體督導 2 次	110.09.28 110.10.18 110.06.11 110.11.26	服務 543 人次(電話 77%、現場 23%)。 4. 單次外派服務計 16 案次，共 49 人次通譯人員提供 174 小時之服務。
	(二)排班服務 1. 會館值班 (因疫情，於 110.05~110.07 分別對外停止借用及舉辦活動或停止通譯服務或僅提供電話諮詢服務。) 2. 到校通譯服務 (配合學校學生停課，110.05.18 起至該學期結束停止提供到校通譯服務。) 3. 單次外派服務	110.03~ 110.12	5. 到校通譯計有 592 人次通譯人員提供 9 所國中、6 所國小共 15 校、22 名學生共 1,797 小時之服務。 6. 展現本會新移民婦女培力服務成效。 7. 強化新移民會館外語通譯人員素質及訓練，幫助向新移民會館尋求服務之新移民、新移民家庭或本市市民，持續性提供諮詢及正確轉介之服務。 8. 透過外派服務，協助支援與新移民相關之活動、陪伴及支持海外返國新移民子女適應學校生活。
	(三)召開民政局業務相關單位會議 2 次	110.07.15 110.12.15	9. 提供新移民展現專業能力與就業之機會，提升新移民社會參與。
	(四)通譯人員考評	110.12	
五、倡議推廣	(一)法律諮詢服務	110.01~ 110.12	1. 與法扶基金會台北分會合作，提供律師駐點免費法律諮詢服務 2. 計有 6 名律師提供 9 次服務，共服務 61 人次。
	(二)志願服務	110.01~ 110.12	1. 計 42 名、119 人次提供 248.5 小時服務。 2. 辦理學習陪伴志工團督 1 次，8 名志工參加。 3. 參與臺北市府社會局「臺北市社會福利類暨綜合類志願服務聯繫會報」2 次 4. 提升志工及業務人員專業度與服務品質，加強與相關單位聯繫。
	(三)「2021 年十大新住民重大新聞」記者會	110.12.27	1. 於台中嶺東科技大學辦理。 2. 媒體記者、學生、新移民等計 80 人參與。 3. 媒體露出 46 篇。 4. 促進社會大眾重視新住民及其子女生活、就業、教育等議題。
	(四)發行會訊	110.02 110.05 110.08	1. 計 4 期，每期 5,000 份。 2. 寄發予相關單位及組織、捐款人、認養人，並登載於本會官網。

計畫名稱	計畫內容	實施時間	實施績效
		110.11	3. 促進對本會服務近況之了解，增加合作與支持。
	(五)媒體宣導	110.01~ 110.12	1. 採訪報導、新聞露出 112 則。 2. 臉書每周至少發布 1 則貼文。 3. 參與網氏電子報編輯會議 4 次，刊登本會「疫情下新住民婦女的努力」文章 1 篇。 4. 運用台北捷運月台燈箱、FaceBook 廣告、Yahoo! 奇摩原生廣告、GOOGLE 關鍵字廣告。
	(六)合作推廣		
	1. 「從大歷史觀看產品 4.0 時代台灣轉型的機會」公益講座	110.03.14	1. 與就諦學堂合作辦理，約 180 人參與。
	2. 協辦大安區光信里母親節活動	110.05.01	2. 設攤宣導，約 80 人參與
	3. 協辦慈暉獅子會「2021 慈暉心 獅子情」感恩文藝饗宴	110.12.19	3. 拓展不同族群有機會認識本會
	4. 協助冉色斯動畫工作室動畫「妙妙園遊會」相關作業	110.08~ 110.12	4. 專業諮詢、外語書譯及配音、腳本審查
	(七)授課演講	110.01~ 110.12	1. 受邀至相關單位、學校、組織授課演講計 10 場次，490 人次參加。 2. 受邀至臺北市各級學校進行多元文化介紹計 6 校、6 場次，合計師生 1,874 人參加。 3. 與香港理工大學合作「台灣新移民」線上講座計 7 場次。
	(八)與臺北市立聯合醫院、新北市立聯合醫院合作 PGY 課程	110.01~ 110.12	1. 臺北市立聯合醫院和平院區 8 場次、362 人。 2. 新北市立聯合醫院三重院區 3 場次、23 人。 3. 宣導多元文化及本會服務。

計畫名稱	計畫內容	實施時間	實施績效
	(九)擔任政府、民間組織相關委員	110.01.~ 110.12.	1. 內政部移民署跨國(境)婚姻媒合管理審查小組委員 2. 內政部第3、4屆撤銷國籍變更案件審查會委員 3. 臺北市政府勞動局就業歧視評議委員會第3、4屆委員 4. 臺北市政府新移民事務委員會第7、8屆委員 5. 臺北市政府家庭教育諮詢委員會第1屆委員 6. 基隆市政府新住民事務委員會第6屆委員 7. 法扶基金會第6屆法扶發展發展委員 8. 國立臺灣圖書館事業研究發展委員 9. 透過參與，提供政策建言
	(十)出席會議及活動	110.01.~ 110.12	1. 出席內政部、教育部、移民署、國立台灣圖書館等會議計9次 2. 出席臺北市政府相關單位會議計17次 3. 出席新北市政府、基隆市政府等相關單位會議計4次 4. 出席民間組織相關會議計13次 5. 參與國際賽珍珠基金會 PSBI 2021 Global Conference(線上)2天。
	(十一)出席活動	110.01.~ 110.12	出席教育部、內政部移民署、桃園市政府、中華文化總會等相關單位活動計5次。

【本報告書提經本法人民國111年5月20日第八屆第14次董事會議決議通過】

主辦會計：黃郁瑩

執行長：



董事長：



臺北市北區新移民社區關懷據點
(臺北市府委託財團法人台北市賽珍珠基金會辦理)

110 年度工作報告書

計畫名稱	計畫內容	實施時間	實施績效
一、個案服務	(一)關懷訪視服務	110.01~ 110.12	1. 服務個案 310 人、325 案次，訪視未遇 218 案次。計 543 案次(因應疫情，履約個案服務量由 720 案次調整為 504 案次)
	(二)電話訪談服務		2. 資源拜訪 17 單位、21 案次。
	(三)福利服務暨電話諮詢		計 2,889 案次、執行率 289% (履約規定 1,000 案次)
二、外展協辦	(一)春暖花開，珍愛關懷	110.03.14	計 1,449 人次
	(二)士林國際文化節	110.10.02	1. 與台北市卓越生活促進會、士林區公所合辦
	(三)秋意深濃，珍愛關懷	110.11.14	2. 設攤宣導，觸及 390 人次。
三、社區型支持型服務方案	(一)「保健新學堂」講座	110.10.02	1. 與士林區公所合辦
	(二)「Say Love」-鋁線相框及花體字卡片製作	110.11.14	2. 設攤宣導，觸及 350 人次。
	(三)「繪本屋」系列活動	110.02.25	1. 邀請社區內之醫生進行講座
		110.04.24	2. 計 19 人參加
		110.03.18 110.03.27 110.04.10 110.06.24 110.07.11 110.07.22 110.08.19 110.09.04	1. 配合臺北市府社會局 110 年母親節活動
			2. 通過課程進行，結合手作與家人間的互動完成實際愛的行動
			3. 計 2 場次，共 33 人、33 人次參與(其中新移民 13 人，新移民家屬 17 人，一般民眾 3 人)
			4. 共 8 場次，計 61 人、94 人次參加(其中新移民 29 人，新移民家屬 30 人，一般民眾 2 人)
			5. 透過繪本的「閱」與「讀」，提升新移民練習使用中文的頻率。
			6. 透過繪本引導促進學員了解文化差異、發展家庭與社區的正向關係模式。
			7. 提升新移民接觸據點的意願，增強據點與新移民之間的連結性。
			8. 促進成員彼此間人際互動與情感交流之機會，建立非正式支持系統之管道。
			9. 其中 46 人過去極少甚至未參加

計畫名稱	計畫內容	實施時間	實施績效
			過本據點活動。透過活動報名之過程及後續之社工關懷服務，增加參與成員對據點服務內容的認識，建立關係。
	(五)感動”越”中秋(線上)	110.09.25	1. 配合中秋節，藉由手作及講解、分享討論，認識不同國家節慶文化。 2. 增進參與成員間情感連結，幫助新移民拓展人際關係及支持網絡，加強社會適應。 3. 計 19 人參加(其中新移民 10 人，新移民家屬 11 人，一般民眾 5 人)。
	(六)關渡生態探索趣	110.11.13	1. 戶外活動，並透過導覽解說，協助認識社區特色生態環境。 2. 加強新移民與社區之連結性，並增加對於社區之認同與歸屬感。 3. 透過寓教於樂的活動，提供新移民及其家庭成員放鬆休閒的機會。 4. 計 29 人參加(其中新移民 8 人，新移民家屬 21 人)
	(七)面對後疫情時代職場，你準備好了嗎？(線上)	110.10.23	1. 計 10 人參加(其中新移民 9 人，一般民眾 1 人)。 2. 透過講師介紹認識台灣就業及職訓管道。 3. 提升成員對於後疫情時代職場變化的認識，藉由講師的分享讓參與者認識自己在職場可以增強的技能或方向。
	(八)「南投魚池-日月潭紅茶」課程(線上)	110.11.20	1. 藉由講師線上實境導覽與介紹，帶領成員認識台灣南投魚池鄉日月潭的地理、歷史及人文特色，以及台灣的茶文化。 2. 事先提供材料包，透過寓教於樂的 DIY 活動，提供新移民及其家庭成員放鬆休閒的機會。 3. 計 19 人參加(其中新移民 17 人，新移民家屬 1 人，一般民眾 1 人)。
六、志願服務 ~展珍新•愛公益	(一)辦理培訓課程 1. 食品安全掌握在我手中 2. 線上工具的操作及	110.05.01 110.10.30	1. 培訓課程計 2 場次，共 19 人參加(其中新移民 13 人，新移民家屬 3 人，一般民眾 3 人)。 2. 志工團督 1 次，14 人參加。

計畫名稱	計畫內容	實施時間	實施績效
	線上互動技巧訓練 (線上)		3. 受疫情影響，原定由志工擔任講師及參與服務的社區課程/活動全部取消。
	(二) 志工團督-回首與展望	110.12.11	4. 有 4 名志工參與外展協辦活動設攤，提供異國童玩遊戲活動。
七、人員培力	(一) 參加母會主管會議	110.01.~	計 11 次
	(二) 參加母會行政會議	110.12	計 10 次
	(三) 參加聯繫會議		計 4 次
	(四) 外聘團體督導	110.07.28 110.09.28 110.10.26 110.11.24	1. 計 4 次、12 小時 2. 本據點 3 名工作人員 12 人次參與
	(五) 外聘個別督導	110.07.28 110.09.28 110.10.26 110.11.24	1. 計 4 次，本據點工作人員每人每次 1 小時。 2. 共 3 人、12 人次、12 小時
	(六) 辦理在職訓練：據點個案訪視服務技巧	110.11.10	1. 計 1 次、3 小時 2. 本據點工作人員 3 名參加
	(七) 參加外部訓練	110.01~ 110.12.	1. 計 17 次、54.5 小時 2. 本據點工作人員 3 人、41 人次參加

【本報告書提經本法人民國 111 年 5 月 20 日第八屆第 14 次董事會議決議通過】

主辦會計：黃郁瑩

執行長：秀玲

董事長：英夫

臺北市士林婦女暨家庭服務中心
(臺北市府委託財團法人台北市賽珍珠基金會經營管理)
110 年度工作報告書

計畫名稱	計畫內容	實施時間	實施績效
一、個案服務	(一)個案管理服務	110.01~ 110.12	1. 提供單親家庭、弱勢婦女及一般社區婦女及其子女個案工作與管理服務、心理輔導、福利諮詢、親職教育輔導與就業轉介等服務。 2. 共 112 案。 3. 64 案為新開案，達契約規定新開案至少占契約案量 1/4 之規定。
	(二)心理輔導	110.01~ 110.12	1. 由社工員提供個案身心評估，安排心理諮商師提供晤談輔導。 2. 計 11 人、33 人次。
	(三)特殊境遇家庭個案關懷訪視服務	110.01~ 110.12	1. 於市府緊急生活扶助核准後，或針對子女生活津貼、兒童托育津貼要延長補助者，派員訪視其生活情形，並回覆訪視報告。 2. 共 131 案，皆依期限回覆訪視報告。
	(四)福利諮詢	110.01~ 110.12	包括電話、郵件、面談等所提供之諮詢服務共 783 人次，達成契約規定至少 550 人次之服務量。
	(五)法律諮詢	110.01~ 110.12	1. 每週邀請律師提供 4 個免費諮詢時段。 2. 共服務 51 人次。
二、外展協辦	(一)通往未來的大學之道-111 大學招考新制變革講座(士林場次)	110.01.09	1. 與台灣家長教育聯盟合辦。 2. 宣傳共計74位民眾(男性家長8名、女性家長41名、男性學生3名、女性學生22名)。 3. 臉書貼文宣傳觸及102人。
	(二)春暖花開，珍愛關懷	110.03.14	1. 與台北市卓越生活促進會、士林區公所合辦 2. 設攤宣導，觸及170位民眾(男性家長26名、女性家長83名、男性孩童17名、女性孩童44名)。 3. 臉書貼文宣傳觸及175人。
	(三)士林國際文化節	110.10.02	1. 與士林區公所合辦 2. 設攤宣導，觸及250位民眾(男性121名、女性129名)。 2. 中心粉絲專頁按讚數增加103

計畫名稱	計畫內容	實施時間	實施績效
			個；追蹤數增加105人。
	(四)秋意深濃，珍愛關懷	110.11.14	1. 與臺北市陳安文教基金會合辦 2. 設攤宣導，觸及251位民眾(男性118名、女性133名)。 3. 臉書貼文宣傳觸及14人。
三、方案活動	(一)敦親睦鄰好厝邊~一起鬧元宵	110.02.25	1. 透過節慶活動，邀請本中心社區鄰里參與，藉由小遊戲及發送宣導品使民眾了解本中心及服務項目，便以藉此拓展及提高中心能見度。 2. 計 53 人參加。
	(二)與蝶共舞~親子悠遊千蝶谷	110.10.23	1. 邀請本區親子及個案參與戶外活動，以提升親子正向關係，且透過活動能使參與之成員認識本中心及相關服務。 2. 計 31 人參加。
	(三)疫起童樂趣~手足球台DIY	110.12.11	1. 透過與在地企業合作，辦理親子課程，使民眾與企業及本中心交好，建立正向關係，以提高本中心能見度。 2. 計 16 戶 41 人參加。
	(四)充電讚!系列講座	110.03.20 110.04.17 110.08.21 110.09.18 110.10.30 110.11.06	1. 分別以不同對象民眾設計主題講座，使社區民眾參與，並宣傳本中心服務內容。 2. 共 6 場次，83 人次參加。
	(五)職場力大進擊	110.10.27 110.11.13 110.11.20	1. 別以促進溝通能力、團隊精神與時間管理方法為主題辦理訓練課程，以促進就業中婦女之職場技巧與技能。 2. 共 3 場次，25 人次參加。
	(六)手作療心房	110.03.13 110.03.27 110.04.10 110.04.17 110.09.25 110.10.02 110.10.16 110.11.06 110.11.20 110.11.27	1. 分別以媽媽、親子及自我照顧團體設計，並與藝術手作品結合，以吸引個案、民眾及親子提升參與活動意願。 2. 共 10 場次，101 人次參加。
	(七)媽媽鬆一下	110.03.13 110.03.27	1. 配合「手作療心房」辦理，以參加方案家長的子女為主，設

計畫名稱	計畫內容	實施時間	實施績效
		110.04.10 110.04.17	計兼具教育及手作課程，促進孩童多元成長及發展。 2. 共 4 場次，實際參與孩童 42 人次。 3. 有部分家長/家屬一起參與，共計 47 人次。
	(八)用繪本讀懂小世界	110.09.25 110.10.02 110.10.16 110.10.30 110.11.13 110.11.27	1. 設計不同主題，透過繪本團體使家長了解自身情緒與教養方法，藉由團體收穫帶入家庭，與孩子共同學習，以促進親子關係。 2. 計 6 場次，共 50 人次參加。
四、成果發表會	(一)簡報:婦女中心二年成果與未來展望 (二)成果小短片 (三)專家學者回饋(一):我所見的婦女中心 (四)參觀靜態展示、分區導覽解說 (五)專家學者回饋(二):建議及提醒 (六)祈願傳愛	110.12.17	1. 共 28 名來賓出席(男性 8 名、女性 20 名)。 2. 透過活動成果動、靜態展示及現場工作人員說明，使與會來賓更清楚知道中心服務所帶來的改變與進步。
五、個案研討	(一)主題:個案就業輔導 (二)主題:親職教養-社工如何與家長工作	110.10.22 110.12.09	1. 共 2 場次、13 人次參加。 2. 計有 3 個外單位、5 人次(家防中心社工、母會社工、社會局科員)參與。 3. 提升助人工作者對個案狀況及自我覺察之能力，提升服務技巧。
六、志願服務	(一)辦理志工訓練 1. 社會福利類特殊訓練 2. 自我優勢觀察及溝通技巧 (二)辦理志工團督及聯誼	110.03.19 110.09.17 110.03.10 110.11.12	1. 本年度在冊志工計 16 名。 2. 計提供 141 人次、467.5 小時服務。 3. 4 次訓練及督導共 44 人次參加。
七、人員培力	(一)參加母會主管會議 (二)參加母會行政會議 (三)與士林社福中心合作討論會議 (四)參加外部會議 (五)方案及個案服務團體督導 (六)社子島服務計畫團體督導	110.01.~ 110.12 110.03.17 110.03.30 110.08.10 110.08.18	計 11 次 計 10 次 計 11 次 計 15 次 1. 計 2 次、5 小時。 2. 本中心 4 名同仁 8 人次參與 1. 計 5 次、15 小時。 2. 本中心 4 名同仁、外單位社工或

計畫名稱	計畫內容	實施時間	實施績效
		110.09.07 110.09.15 110.12.05	相關人員共 26 人次參加。
	(七)輔導個案就業團體督導	110.08.17 110.08.20 110.08.27	1. 計 3 次、6 小時 2. 本中心 4 名同仁 12 人次參與
	(八)外聘個別督導	110.03.30 110.12.28	1. 計 4 小時 2. 本中心同仁 2 人、3 人次
	(九)辦理在職訓練	110.03.24 110.04.07 110.05.15 110.05.18 110.07.24 110.10.01 110.12.10 110.12.22 110.12.29	1. 主題包括心靈旅行、桌遊訓練、防災/震訓練、職場性騷擾防治、社工防身、藝術治療等。 2. 計 10 場次、22.5 小時 3. 本中心 4 名同仁及外單位社工計 41 人次參加。
	(十)參加外部訓練	110.01~ 110.12.	1. 計 15 次、65.5 小時 2. 本中心同仁 4 人 18 人次參加

【本報告書提經本法人民國 111 年 5 月 20 日第八屆第 14 次董事會議決議通過】

主辦會計：黃郁瑩

執行長：秀玲

董事長：英夫