

111 年度工作報告

➤總會

一、法律諮詢服務：與法扶基金會台北分會合作，共服務 31 人次。

二、經濟弱勢新移民家庭服務

- (一)新移民子女認養扶助：374 名認養人捐助 7,487 份認養費，扶助 212 戶家庭共 360 名子女。
- (二)新移民家庭服務：本會社工為以上 213 戶家庭提供家訪、會談、電話關懷輔導、信件/傳真/手機簡訊等服務共 7,718 人次。
- (三)頒發 109 學年度新移民子女獎助學金：國小組 35 名、國中組 17 名、高中/職組 14 名、大學組 7 名，共 73 名。
- (四)新住民二代高中職學生助學培力計畫，錄取嘉義縣市及桃園市就讀高中/職一年級新二代學生共計 30 人。
- (五)方案團體活動：
 - 1. 「太鼓童樂會」：6 小時課程，新移民二代國中小學生 10 人、20 人次參加。
 - 2. 「青少年座談會-主題式桌遊」：1 場次，有新移民二代高中/大學學生 27 人次參加。
 - 3. 「新移民心學習」講座：4-10 月辦理 8 場次，計 387 人次參加。
 - 4. 「愛的剪刀手-進階實作美髮培力工作坊」：3-9 月共辦理 10 場次，新移民學員 12 人，共計 98 人次參加，義剪 34 人次，成果發表會 1 場次。
 - 5. 「全能料理小達人」課程：辦理 3 場次，每場 6 小時，計 15 人，40 人次參加。
 - 6. 「親子志工活動」：辦理 1 場次，計 19 戶新移民家庭，46 人參與。
 - 7. 台北美國學校扶幼社贈送本會扶助兒童聖誕節禮物計發放 196 戶 342 人，頒發孝悌楷模獎助 5 名。
 - 8. 認養人相見歡 2 場次，計 21 戶 64 人參加。
 - 9. 「新台灣之子技能培力方案」補助新移民子女技能證照及語言檢定考試計 32 人、技能培育材料費用計 7 人。
 - 10. 新二代職涯探索：辦理 1 場次青少年職涯適性測驗及分析講座、數位培力計畫認證輔導班，共計 30 人次參與。
 - 11. 童心協力-經濟弱勢新移民家庭新春圍爐活動：提供新移民家庭 199 戶、694 張餐券，並發給助學紅包 340 份。

三、新移民婦女培力及服務

- (一)提供相關單位翻譯服務：接受家防中心、衛生局、社會局、民間團體等單位口譯與書譯等翻譯服務，其中以口譯為最大需求，共提供 11 案、15 人次。
- (二)111 年臺北市新移民會館外語通譯人力服務案(臺北市政府民政局委辦)

1. 2/22(二)進行專業訓練，計有合格通譯人員 26 名(印尼語*5、英語*5、印英語*3，泰語*4，越南語*7、韓語*1、日語*1)，每週二至週日分別於萬華、士林新移民會館提供排班服務。
 2. 提供電話諮詢 405 人次、現場諮詢 124 人次、接待服務 17,388 人次。
 3. 提供民政局、區公所、關懷中心等政府機關及民間團體外派通譯服務，計 7 單位，提供 14 位通譯人員，計 41 小時之服務。
 4. 多元文化推廣活動：以「玩樂無國界」為活動主軸，利用食物、習俗、服裝、語言、節慶等元素，提供給民眾了解不同國家的生活體驗。共提供 8 場次多元文化活動及 2 場次新移民主題展，服務人次共 861 人次，參加者滿意程度高達 95%以上。
 - (1)共辦理探險童樂會、用食物說故事、跳島輕旅行之多元文化活動，計 153 人次參與。
 - (2)新移民主題展：辦理新移民子女創作畫展、多元新視界展，並與文化講座及親子故事等互動活動，增加展覽活動豐富性，計 668 人次參與。
 - (3)宣傳露出：透過活動文宣張貼、網路訊息傳遞、臉書粉絲團、本會官網等平台宣傳活動，共觸及 8,817 人次、網路平台訊息曝光共 42 則。
 5. 辦理通譯專業訓練 9 小時、在職訓練 9 小時、團體督導 1 次、聯繫會議 2 次。
- (三) 110-111 年臺北市新移民通譯人力庫建置暨衛生保健服務計畫(臺北市政府衛生局委辦)
1. 計培訓 22 名通譯人員(印尼語*6，英語*2，印/英語*3，泰語*1，越南語*9，日語*1)提供於十二區健康服務中心及社區提供相關衛生保健諮詢定點及單次通譯服務。
 2. 本年度於 3 月至 10 月止，通譯人員提供 2,403 小時定點及單次服務，服務 27,821 人次。
 3. 服務說明會、通譯年度聯繫會議及年度聯繫會議分別於 3/15(二)、10/19(三)及 11/17(四)辦理完畢。
- (四) 111 年臺北市新住民子女外語通譯人力服務案(臺北市政府教育局委辦)
1. 培訓 23 名通譯人員提供排班服務(英語*1、英菲語*2、英馬語*1、英印語*1、菲律賓語*1、馬來語*1、印尼語*5、泰語*5、越南語*3、緬甸語*2、柬埔寨語*1)
 2. 提供 19 校、27 案、2,823 小時之通譯服務。
 3. 職前訓練 16 小時、團督 1 次、在職訓練 1 場 3 小時。
 4. 聯繫會議 4/25、11/24 召開。

四、推廣活動

- (一) 全聯零錢捐「1 塊助學新二代，點亮希望盼未來」記者會。
- (二) 參加公益心、環保情、扶輪攜手向前行-公益園遊會，擺攤宣導。
- (三) 辦理 2022 童心協力-以愛暖「新」感恩會。

- (四) 辦理 2022 新住民市集~歡迎光臨「新」世界 2 場次。
- (五) 辦理第一屆新住民論文發表會。
- (六) 頒發 110 學年度新住民子女獎學金國小組 55 名、國中組 60 名、高中/職組 47 名、大專組 37 名，共 199 名。

五、志願服務

- (一) 參與第 1 次臺北市社會福利類暨綜合類志願服務聯繫會報。
- (二) 提供行政及活動支援，計 106 人次志工共提供 505 小時之服務。

六、出席會議/參加活動

- (一) 受聘擔任內政部移民署第 8 屆新住民及其子女築夢計畫評選委員、跨國(境)婚姻媒合管理審查小組委員、臺北市政府新移民事務委員會委員、臺北市家庭教育諮詢會委員、臺北市政府勞動局就業歧視評議委員會委員、基隆市政府第七屆新移民事務委員會委員、行政院新移民事務協會報「新住民照顧服務措施」專案小組、法律扶助基金會專門委員、德惠專家諮詢委員。
- (二) 出席內政部、移民署相關會議計 7 次。
- (三) 出席臺北市政府、秘書處、社會局、勞動局、民政局等會議計 14 次。
- (四) 出席基隆市政府、桃園市政府、新北市政府等會議計 3 次。
- (五) 出席台灣公益團體自律聯盟、財團法人中華社會福利聯合勸募協會、台北市社會福利聯盟、堉璘臺大人才培育計畫組織協作說明會、寶佳公益慈善基金會、財團法人唐德晉文教基金會、遠雄人壽、小農種碳利益關係者諮詢會議、腎臟病防治基金會董事會議等會議計 10 次。
- (六) 參與台北市社會福利聯盟、監察院國家人權委員會、文化部等焦點座談會計 3 次。
- (七) 受邀內政部移民署、臺北市文獻館擔任與談人計 2 次。
- (八) 參與網氏/罔市婦女編輯會議 5 次。參加新南向主題劇「我的媽媽是 Eny?」放映交流活動 1 次
- (九) 參與國際賽珍珠基金會 PSBF 聯合行銷宣傳會議 1 次。

七、演講/授課

- (一) 與新北市立聯合醫院合作「畢業後一般醫學訓練 (PGY) -認識新移民家庭與多元文化」課程，6 場次、共 65 人次。
- (二) 於臺北市立介壽國民中學、國防醫學院-印尼志工團、土城區廣福國小、臺北市立瑠公國中，計 4 校進行演講，計 949 人參與。
- (三) 受邀新移民會館通譯培訓、萬華居家托育服務中心、耕莘醫院、中華健康文化管理學會、金管會保險局、移民署新北市服務站，進行多元文化課程授課，計 6 場 209 人次。

八、媒體宣導

- (一) 發行「賽珍珠會刊」計 2 期，每期 5,000 份。
- (二) 報章雜誌、網路媒體等報導計 128 篇次。

(三) 本會自媒體發布訊息：官網 43 則、臉書 127 則。

九、接待拜會交流

(一) 接待世新大學、臺灣師範大學、銘傳大學、日本目白大學、台灣香港協會、小樹傳愛協會、泛太平洋集團、光寶基金會、台北市家長教育協會、唐德晉文教基金會、桃園市新住民服務中心、臺北市黃珊珊副市長等相關單位人員來訪，計 13 次。

(二) 臺北市政府民政局、透島影業劇團等單位訪問尤董事長及馮董事、蕭執行長拍攝訪問。

(三) 拜會桃園市政府社會局 2 次。

十、組織合作

(一) 協助染色斯動畫工作室文化部補助申請案「妙妙園遊會」相關作業。

(二) 合辦全聯零錢捐「一塊助學新二代，點亮希望盼未來」活動。

(三) 參與科技部專題研究計畫「群際關係變遷下新住民文化公民權之指標建構、現況需求與實踐經驗之檢證：以落實差異群體的權利為探討」。

(四) 參加陳永泰基金會「你留言我來買- 中秋禮盒送愛活動」，募得中秋禮盒 130 份贈送案家。

十一、會務

(一) 召開董事會議 2 次。

(二) 召開勞資會議 2 次。

➤ 臺北市北區新移民社區關懷據點〈臺北市政府社會局委辦〉

一、關懷訪視服務：

主動提供新移民個案與家庭服務、福利諮詢、親職教育輔導與福利服務轉介等服務，計服務 652 人，722 人次。

二、電話訪談服務

(一) 提供電話訪談服務：1,045 通次。

(二) 福利及電話諮詢服務：368 通次。

三、建立支持網絡系統：社區資源拜訪，計 25 單位，27 次拜訪。

四、社區型支持性服務：

(一) 繪本屋系列課程，7 場次 60 人次。

(二) 展珍新志工培訓系列課程，6 場次，59 人次

(三) 展珍新志工服務系列活動，5 場次，71 人次

(四) 「台北女路-探索百年大稻埕」婦女節活動：1 場次，共 15 人次。

(五) 魔法綠手指活動，1 場次，11 人次

(六) 移『居』台灣必修課-食衣住行育樂課程：5 場次，共計 70 人次參與。

(七) 甜蜜的泡泡-親子工作坊：4 場次，39 人次。

(八) 異國風情緬甸街半日遊，1 場次，20 人參與。

(九) 成果分享發表會「讓我們聚在一起」, 1 場, 36 人參與。

(十) 社區宣導: 與士林區公所、臺北市衛生局心理衛生中心、母會、台北市議員陳政忠、台灣新住民關懷協會等單位進行社區宣導攤位設攤及課程宣導等活動, 計 720 人次。

五、人員培力:

(一) 參加母會主管會議11次, 行政會議10次。

(二) 外聘督導3次, 計9小時。

(三) 在職訓練17場次, 計4人, 24人次參與, 共76.5小時。

六、參與移民署、臺北市政府社會局、新北市政府等會議計7次。

➤臺北市士林婦女暨家庭服務中心(臺北市政府社會局委託本會經營管理)

一、個案服務

(一) 個案管理: 共 115 案, 新開案 41 案。

(二) 特殊境遇家庭個案關懷訪視服務: 117 案。

(三) 離婚家戶有 6 歲以下子女訪視案件: 17 案。

(四) 弱勢家庭兒少緊急生活扶助/醫療補助訪視案件: 10 案。

(五) 社子島弱勢戶陪訪案件: 2 案。

(六) 提供個案心理輔導: 8 人、55 人次。

(七) 提供個案服務: 中心社工為個案提供面訪、家訪、電訪、公文函件聯繫等服務共計 3,970 次。

二、諮詢服務: 福利諮詢 1,092 人次; 法律諮詢 35 次、91 人次。

三、辦理方案活動

(一) 社區方案

1. 與親子館、士林區公所等單位協辦共 3 場活動, 計 1349 人次。

2. 辦理親子合氣道、社區法律講座、月圓團元~益起製餅去等共 4 場次活動, 計 94 人次。

(二) 個案/婦女或家庭/親子方案

1. 「情緒繪館~自我照顧團體»: 3 場次, 計 33 人次參加。

2. 「中高齡身心健康講座~精油舒壓體驗»: 1 場次, 計 21 人參加。

3. 「疫起童樂趣~木作DIY»: 1 場次, 計 37 人參加。

4. 「親子共享樂~彩鹽紓壓活動」1 場次, 計 24 人參加。

(三) 家庭/親子議題

1. 「創意拼豆DIY」系列課程: 3 場次, 102 人次。

2. 「親子廚房」系列課程: 2 場次, 27 人次。

3. 「智慧理財王」系列課程: 4 場次, 41 人次。

4. 「親子FUN鬆樂瑜珈」親子團體: 6 場次, 67 人次。

(四) 個案及家庭自立方案

1. 「居家整理暨生活美學」系列課程, 共 4 場次, 計 50 人次。

2. 與北區家庭照顧者支持中心合辦「如何吃得健康~均衡飲食」、「長期照顧基礎財

務知能」講座，共 2 場次，計 84 人次參與。

(五)發展社區連結合作方案

1. 社子島駐點福利諮詢服務，計 7 次，54 人次。
2. 「認識社子島的美~攝影紀實」1 場次，21 人。
3. 「社子島環教淨地」活動 1 場次，21 人。
4. 聯合成果展覽，計 17 場次，322 人參與。

四、志願服務

1. 在冊志工 16 名，共 157 人次提供 473 小時之服務。
2. 辦理團體督導 2 次，計 17 人次出席。

五、會議與其他

1. 參加母會主管會議 11 次、行政會議 11 次。
2. 外部會議：12 次。
3. 外聘團體督導 9 場，18.5 小時；外聘督導個別督導 7 次。
4. 社工訓練：內部訓練：3 場 19 小時、外部訓練 16 場，113.5 小時。
5. 資源聯繫拜訪計 8 單位。